

TOYOTA FLEET MANAGEMENT SOLUTIONS
LEASING SMARTPLAN

PRZEWODNIK KIEROWCY

Procedury postępowania w trakcie użytkowania samochodu



FLEET
MANAGEMENT
SOLUTIONS



Leasing
SMARTPLAN

+48 22 880 96 77

Numer wewnętrzny 1

Pomoc Assistance lub zgłoszenie szkody komunikacyjnej

Numer wewnętrzny 2

Status zgłoszonej szkody komunikacyjnej

Numer wewnętrzny 3

Centrum Techniczne (umówienie na przeglądy, naprawę, wymianę opon)*

Numer wewnętrzny 4

Zarządzanie kontraktem (zaginięcie dokumentów, tablic rejestracyjnych, wcześniejsze zakończenie kontraktu, wydłużenie umowy, zmiana przebiegu, wyjazd za granicę)

Numer wewnętrzny 5

Zakończenie kontraktu (uzgodnienie miejsca i terminu zwrotu)

* Obsługa techniczna dostępna pod numerem wew. 3 przeznaczona jest dla klientów Leasingu SmartPlan z wykupionym pakietem serwisowym STANDARD lub COMFORT.

Szanowni Państwo,

przekazujemy Państwu procedury postępowania w trakcie użytkowania samochodu w programie Toyota Fleet Management Solutions / Leasing SmartPlan.

„Przewodnik kierowcy” określa zasady użytkowania samochodu oraz jego zwrotu po zakończeniu kontraktu.

Zamieszczone w „Przewodniku kierowcy” wskazówki i informacje pozwolą Państwu korzystać z naszych usług z pełną satysfakcją oraz zapewnią profesjonalne wsparcie z naszej strony.

SPIS TREŚCI

Obowiązki użytkownika	4
Obsługa techniczna	5
Opony	6
Pomoc drogowa i samochód zastępczy	7
Zgłoszenie szkody komunikacyjnej/kradzież auta	9
Wyjazd za granicę	10
Zakończenie kontraktu	10
Znajdź najbliższe ASO TOYOTA	11

OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

Aby zapewnić sobie bezpieczne i komfortowe użytkowanie samochodu, należy przestrzegać poniższych zasad:

- Pojazd powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcjami producenta (z którymi trzeba się zapoznać) oraz książką gwarancyjną.
- Przeglądy okresowe należy wykonywać w terminach i zgodnie z zaleceniami przewidzianymi przez producenta.
- Okresowe badania techniczne muszą być wykonywane zgodnie z informacją zawartą w dowodzie rejestracyjnym.
- Koniecznie należy regularnie sprawdzać stan samochodu, szczególnie poziom oleju silnikowego i innych płynów, poziom ciśnienia w oponach oraz ogólny stan ogumienia, działanie świateł i kierunkowskazów, termin ważności gaśnicy.
- W przypadku zaobserwowania lub podejrzenia jakiegokolwiek usterki należy niezwłocznie skontaktować się z ASO Toyota lub z Centrum Technicznym.
- Samochód należy zawsze pozostawiać prawidłowo zaparkowany i zabezpieczony. Nie należy zostawiać wewnątrz pojazdu kluczyków oraz jego dokumentów.

W podróż warto zabrać komplet dokumentów: dowód rejestracyjny, prawo jazdy, certyfikat OC, książkę gwarancyjną pojazdu, przewodnik kierowcy.

OBSŁUGA TECHNICZNA

1. Obsługa techniczna obejmuje zakres czynności oraz pokrycie kosztów zgodnie z wybranym przez Państwa pakietem serwisowym.

Zakres	Pakiet STANDARD	Pakiet COMFORT
Przeglądy	TAK	TAK
Naprawy	NIE	TAK
Eksploatacja	NIE	TAK
Badanie rejestracyjne*	NIE	TAK

* Tzw. przedłużenie dowodu rejestracyjnego.

2. W celu umówienia się na naprawę lub przegląd pojazdu prosimy o kontakt z Centrum Technicznym pod numerem telefonu **+48 22 880 96 77 (wew. 3)** lub bezpośrednio z wybranym ASO Toyota.

3. Doradca Centrum Technicznego ustali termin, miejsce i zakres czynności, a następnie umówi wizytę w Autoryzowanej Stacji Obsługi Toyota.

OPONY

W przypadku wyboru pakietu „Opony” Zarządzający pokryje koszty zakupu dodatkowych kompletów opon (zgodnie z klasą i liczbą wskazaną w umowie o usługi serwisowe), sezonowej ich wymiany oraz składowania.

1. Wymiana sezonowa:

- Informacja o rozpoczęciu sezonowej wymiany opon będzie przekazywana przez Doradcę Centrum Technicznego za pośrednictwem SMS-a.
- Marka opon jest wybierana przez Zarządzającego zgodnie z klasą ogumienia zapisaną w umowie.
- Wymiana opon i ich składowanie odbywać się będzie w ASO Toyota, w której pojazd został wydany lub innym miejscu wskazanym przez Doradcę Centrum Technicznego. Istnieje możliwość zmiany lokalizacji składowania opon. Czynność ta jest odpłatna, a jej cena zawarta w Tabeli opłat i prowizji (załącznik do umowy leasingu/najmu).

2. Uszkodzona opona:

- Gdy opona ulegnie uszkodzeniu, a dalsza jazda jest niemożliwa, prosimy o kontakt z Centrum Technicznym pod numerem telefonu **+ 48 22 880 96 77 (wew. 1)**.
- Jeśli można kontynuować jazdę, prosimy o kontakt z Centrum Technicznym pod numerem telefonu **+ 48 22 880 96 77 (wew. 3)** lub bezpośrednio z wybraną ASO Toyota.

- Zarządzający nie pokrywa kosztów związanych z naprawą lub wymianą opon oraz wyważeniem kół, jeśli są one wynikiem uszkodzenia mechanicznego (przebiecie, przecięcie itp.), jeśli umowa nie przewiduje takiej usługi.

POMOC DROGOWA I SAMOCHÓD ZASTĘPCZY

1. Pomoc drogowa:

Prosimy o kontakt z Centrum Technicznym Toyota Fleet Management Solutions pod numerem telefonu **+ 48 22 880 96 77 (wew. 1)**.

Pomoc drogowa jest udzielana m.in. w przypadku:

- awarii,
- wypadku,
- kradzieży pojazdu, tablic rejestracyjnych,
- uszkodzenia opony,
- zatrześnięcia lub zgubienia kluczyków,
- zatankowania niewłaściwego paliwa,
- braku paliwa,
- wjazdu w błoto, piach, zaspę lub ugrzęźnięcia w innym podłożu.

2. Szczegóły programu Mobility Assistance SmartPlan*:

Usługi	Możliwość uzyskania pomocy	Odbiór pojazdu po naprawie
Naprawa w miejscu zdarzenia (jeżeli jest możliwa)	Odpowiedzialność ubezpieczyciela ograniczona jest do zdarzeń assistance zaistniałych: <ul style="list-style-type: none">w przypadku wariantu ubezpieczenia Optymalny – na terytorium RP;w przypadku wariantów ubezpieczenia: VIP oraz Platynowy – na terytorium Europy	Odholowanie pojazdu po naprawie na terenie Polski (jeżeli warsztat oddalony jest co najmniej 100 km od miejsca zamieszkania) do miejsca wskazanego przez kierowcę w limicie do 300 km w jedną stronę (dotyczy Pakietów VIP oraz Platynowy)
Holowanie do ASO Toyota	Przez całą dobę, każdego dnia w roku	
Opłacenie kosztów hotelu lub kontynuacja podróży wynajętym samochodem zastępczym albo innym środkiem lokomocji	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy to kierowca i pasażerowie pojazdu (w liczbie wynikającej z informacji w dowodzie rejestracyjnym pojazdu)	
Parking		

* Szczegółowe informacje o zakresie pomocy w ramach ubezpieczenia Mobility Assistance SmartPlan dostępne są w ogólnych warunkach ubezpieczenia Mobility Assistance SmartPlan lub pod numerem telefonu Centrum Technicznego Toyota Fleet Management Solutions.

3. Samochód zastępczy:

Jeżeli zawarta umowa to przewiduje, na czas wykonania naprawy serwisowej w pojeździe, która powoduje przestój dłuższy niż 24 godziny, przysługuje bezpłatny samochód zastępczy. W celu zagwarantowania samochodu zastępczego należy skontaktować się bezpośrednio z Centrum Technicznym pod numerem telefonu **+ 48 22 880 96 77 (wew. 3)**.

ZGŁOSZENIE SZKODY LUB KRADZIEŻY AUTA

Każdą szkodę należy zgłosić w ciągu 24 godzin od jej stwierdzenia lub otrzymania informacji o jej zaistnieniu pod numerem Centrum Technicznego **+48 22 880 96 77 (wew. 1)**. Nasi specjaliści pomogą przejść przez wszystkie formalności, a jeżeli umowa gwarantuje samochód zastępczy na czas naprawy, to zostanie on przygotowany. W tym celu konieczne jest zgłoszenie szkody w Centrum Technicznym.

Kradzież samochodu, włamanie, akt wandalizmu

W przypadku kradzieży pojazdu, włamania lub aktu wandalizmu prosimy niezwłocznie powiadomić Centrum Techniczne – pod numer telefonu **+48 22 880 96 77 (wew. 1)** – oraz **Policję**, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia kradzieży, włamania lub zniszczenia pojazdu.

Pomożemy w dopełnieniu wszelkich formalności, a jeżeli umowa to przewiduje, przygotujemy samochód zastępczy.

WYJAZD ZA GRANICĘ

W celu uzyskania upoważnienia do użytkowania pojazdu poza granicami RP prosimy o kontakt z Centrum Technicznym Toyota Fleet Management Solutions: **+48 22 880 96 77 (wew. 4)**.

Wyjazd za granicę może wiązać się z dodatkowymi kosztami: koniecznością doubezpieczenia w zakresie AC oraz wykupienia zielonej karty (w przypadku podróży do krajów spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

Prosimy pamiętać, że obsługa techniczna nie jest świadczona poza granicami RP. Przed planowaną podróżą prosimy o kontakt z Centrum Technicznym Toyota Fleet Management Solutions, telefon **+48 22 880 96 77 (wew. 3)**, aby uzgodnić postępowanie na wypadek zaistnienia potrzeby wizyty w ASO Toyota poza granicami RP.

ZAKOŃCZENIE KONTRAKTU

Po zakończeniu kontraktu pojazd należy zwrócić w uzgodnionym miejscu.

Termin i miejsce zwrotu należy ustalić z Centrum Technicznym na 14 dni przed zakończeniem umowy leasingu, dzwoniąc pod numer telefonu **+48 22 880 96 77 (wew. 5)**. Jeżeli pojazd zostanie odstawiony w inne miejsce, zostanie naliczona opłata zgodnie z warunkami umowy.

Pojazd powinien być zwrócony wraz ze wszystkimi dokumentami i akcesoriami dostarczonymi przy wydaniu:

- dowodem rejestracyjnym pojazdu,
- certyfikatem OC,
- książką przeglądów, instrukcją,
- 2 kompletami kluczyków,
- fabrycznym wyposażeniem, w tym trójkątem ostrzegawczym, gaśnicą, kołem zapasowym/dojazdowym lub zestawem naprawczym, podnośnikiem i narzędziami do wymiany kół (również śrubą zabezpieczającą, jeśli ma zastosowanie),
- dodatkowymi akcesoriami, które były w samochodzie w momencie jego wydania lub zostały zamontowane w ramach umowy w późniejszym terminie (np. bagażniki i boksy dachowe, nawigacje i systemy telemetryczne).

Prosimy upewnić się, że rzeczy prywatne zostały zabrane, a samochód jest umyty i sprzątnięty, aby można było ocenić jego stan.

Protokół zwrotu pojazdu zostanie sporządzony w Państwa obecności.

ZNAJDŹ NAJBLIŻSZE ASO TOYOTA

- | | |
|---|---|
| B | Toyota Białystok , ul. Elewatorska 60, tel. (85) 662 70 70
Toyota Bielsko-Biała , ul. Świerkowa 26, tel. (33) 506 65 65
Toyota Bydgoszcz , al. Jana Pawła II 150, tel. (52) 375 71 75
Toyota Bytom , ul. Strzelców Bytomskich 66d, tel. (32) 7877900 |
| C | Toyota Chorzów , ul. Drogowa Trasa Średnicowa 55, tel. (32) 349 79 00
Toyota Częstochowa , al. Wojska Polskiego 68/76, tel. (34) 367 51 51 |
| E | Toyota Elbląg , Kazimierzowo 4b, tel. (55) 236 09 00
Toyota Ełk , ul. Łukasiewicza 1d, tel. (87) 621 07 70 |
| G | Toyota Gdańsk , ul. Grunwaldzka 260, tel. (58) 340 22 22
Toyota Gdynia , ul. Oliwska 58, tel. (58) 520 94 10
Toyota Gorzów Wielkopolski , ul. Parkowa 40 Wojcieszycze, tel. (51) 953 51 43 |

- J** **Toyota Jelenia Góra**, ul. Wrocławska 99A, tel. (75) 752 16 04
- K** **Toyota Kalisz**, ul. Stanczukowskiego 25-27, tel. (62) 760 56 00
Toyota Katowice, ul. Kolejowa 54, tel. (32) 200 80 00
Toyota Kielce, ul. Radomska 168, tel. (41) 332 83 33
Toyota Konin, ul. Spółdzielców 15, tel. (63) 249 17 77
Toyota Koszalin, ul. Diamentowa 2, tel. (94) 346 55 10
Toyota Kraków - Anwa, al. Pokoju 57, tel. (12) 297 26 92
Toyota Kraków - Bronowice, ul. Jasnogórska 9, tel. (12) 442 05 01
Toyota Kraków - Romanowski, al. gen. T. Bora-Komorowskiego 6, tel. (12) 390 76 46
- L** **Toyota Leszno**, al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 4, tel. (65) 529 63 13
Toyota Lubin, ul. Przemysłowa 1e, tel. (76) 749 99 99
Toyota Lublin, Kalinówka 18, tel. (81) 534 14 00
- Ł** **Toyota Łódź**, ul. Brzezińska 24A, tel. (42) 656 90 90
Toyota Łódź - Rzgów, ul. Łódzka 69A, (42) 225 26 00
- M** **Toyota Marki**, al. Józefa Piłsudskiego 2B, tel. (22) 763 70 00
- N** **Toyota Nowy Sącz**, ul. Tarnowska 175, tel. (18) 441 50 50
- O** **Toyota Olsztyn**, al. Obrońców Tobruku 11, tel. (89) 521 49 90
Toyota Opole, ul. Wrocławska 119, tel. (77) 401 38 00
Toyota Ostrołęka, ul. Warszawska 36, tel. (29) 766 42 33
- P** **Toyota Piaseczno**, ul. Puławska 52, tel. (22) 757 00 25
Toyota Piła, ul. Piłska 45, tel. (67) 210 51 00
Toyota Poznań Bońkowscy, ul. Platynowa 2, tel. (61) 849 45 00
Toyota Poznań Centrum, ul. Bobrzańska 5, tel. (61) 872 35 00
Toyota Poznań Ukłeja, ul. Obornicka 132, tel. (61) 811 75 70
Toyota Płock, ul. Kutnowska 20, tel. (24) 269 77 70
- R** **Toyota Radom**, ul. Kielecka 68/70, tel. (48) 369 90 11
Toyota Rumia, ul. Sobieskiego 28, tel. (58) 679 49 99
Toyota Rybnik, ul. Prosta 100, tel. (32) 432 90 40
Toyota Rzeszów, świlcza 146T, tel. (17) 855 52 88
- S** **Toyota Siedlce**, ul. Terespolska 14, tel. (25) 633 41 10
Toyota Sosnowiec, ul. Długosza 55, tel. (32) 363 26 70
Toyota Stalowa Wola, al. Jana Pawła II 51, tel. (15) 844 82 50
Toyota Szczecin, ul. Struga 17, tel. (91) 464 41 60
Toyota Szczecin 2, ul. Mieszka I 25b, tel. (91) 433 74 44
Toyota Słupsk, ul. Szczecińska 42, tel. (59) 848 20 00
- T** **Toyota Tarnów**, ul. Krakowska 44, tel. (14) 622 30 26
Toyota Toruń, ul. Marii Skłodowskiej-Curie 1, tel. (56) 639 88 00
- W** **Toyota Warszawa Bielany**, ul. Klaudyny 1, tel. (22) 832 33 33
Toyota Warszawa Czerniakowska, ul. Czerniakowska 102, tel. (22) 851 51 51
Toyota Warszawa Izabelin, Mościska ul. 3 Maja 40, tel. (22) 429 16 00
Toyota Warszawa Okęcie, al. Krakowska 204, tel. (22) 492 00 00
Toyota Warszawa Radość, ul. Patriotów 271, tel. (22) 615 30 30
Toyota Warszawa Wola, al. Prymasa Tysiąclecia 54, tel. (22) 492 55 55
Toyota Warszawa Żerań, ul. Jagiellońska 84, tel. (22) 590 70 00
Toyota Wałbrzych, ul. Uczniowska 21, tel. (74) 856 17 00
Toyota Wrocław - Bielany Wrocławskie, ul. Czekoladowa 10, tel. (71) 799 60 60
Toyota Wrocław - Centrum, ul. Legnicka 164-168, tel. (71) 359 85 90
Toyota Wrocław - Długołęka, ul. Wrocławska 54, tel. (71) 721 55 55
Toyota Włocławek, ul. Okrężna 2g, tel. (54) 411 26 66
- Z** **Toyota Zabrze**, ul. Knuruwska 8, tel. (32) 276 27 70
Toyota Zduńska Wola, ul. Czechy 262, tel. (43) 825 54 90
Toyota Zielona Góra, ul. Wrocławska 65c, (68) 457 57 57